

Утверждены

приказом директора ООО МКК «Бриллиант»

№ 1 от «25» января 2017 г.

**ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ,
ИСПОЛЬЗОВАНИЯ И ВОЗВРАТА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО ОБЩЕСТВА
С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ
КОМПАНИЯ «БРИЛЛИАНТ»**

(Редакция № 1 от 25.01.2017 г.)

г. Нефтекамск, 2017

Настоящее Положение о предоставлении, использовании и возврате потребительского займа (микрозайма) (Далее – «Займ») разработано в соответствии с требованиями ФЗ «О потребительском кредите (займе)» № 353-ФЗ (Далее – «Закон»), от 21.12.13 года, вступившим в силу 01.07.2014 года, с целью обеспечения доступности необходимой потребителю информации о предоставляемом ООО МКК «Бриллиант» Займе. Настоящее положение доступно в местах оказания услуг, а также в сети интернет по адресу: www.mfobrilliant.ru

1. Наименование кредитора (Далее - Кредитор):

Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Бриллиант»

2. Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа Кредитора:

452680, г. Нефтекамск, ул. Нефтяников, д. 1 А

3. Контактный телефон, по которому осуществляется связь с Кредитором:

8(34783) 2-25-00; 89279507804

4. Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: www.mfobrilliant.ru

5. Информация о внесении сведений о Кредиторе в государственный реестр микрофинансовых организаций:

Сведения о Кредиторе внесены в государственный реестр микрофинансовых организаций 25.01.2017 г. за номером 1703380008098

6. Членство Кредитора в саморегулируемой организации:

Кредитор является членом Саморегулируемой организации Союз микрофинансовых организаций «Микрофинансирование и Развитие»

7. К «Заемщику» установлены следующие требования:

- наличие гражданства РФ;
- полная дееспособность;
- наличие постоянной или временной регистрации в регионе выдачи потребительского микрозайма;
- отсутствует судимость или предъявленные обвинения, предусмотренные УК РФ
- отсутствие задолженности (неисполненных обязательств) перед Кредитором по ранее принятым на себя Заемщиком обязательствам;
- наличие непрерывного стажа на официальном/неофициальном месте работы не менее 1 месяца;
- возрасте от 21 до 75 лет (на момент получения Займа);
- отсутствие трудовых отношений с Кредитором,
- наличие у Заемщика мобильного телефона и постоянной возможности пользоваться им.
- наличие источников дохода в размере, достаточном для исполнения обязательств по договору потребительского микрозайма

В случае, если представленной информации и документов не хватает для определения Кредитором суммы Займа, Кредитор вправе запросить иную дополнительную информацию и (или) документы от Заемщика; иные требования к заемщику могут быть установлены Индивидуальными условиями потребительского займа и/или иными документами Кредитора, в т.ч., но не исключительно: Перечнем тарифов потребительских займов.

8. Срок рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления-Анкеты (далее – Заявления) о предоставлении потребительского займа (микрозайма) (Далее – Займ) и принятия Кредитором решения относительно этого Заявления

Срок рассмотрения оформленного Заемщиком Заявления о предоставлении Займа и принятия решения относительно этого Заявления составляет 30 (тридцать) минут рабочего времени с момента поступления Заявления и полного комплекта документов. Данный временной промежуток может быть увеличен по решению уполномоченного сотрудника Кредитора.

Заемщик вправе подать Заявление Кредитору с момента начала времени работы соответствующего Офиса Кредитора до истечения 15-ти минут до момента окончания времени его работы.

9. Перечень документов, необходимых для рассмотрения Заявления, в том числе для оценки кредитоспособности «Заемщика»:

- паспорт гражданина РФ
- для получения займа «Пенсионный» дополнительно – пенсионное удостоверение;

В случае если представленной информации и документов не хватает для определения Кредитором суммы Займа, Кредитор вправе запросить иную дополнительную информации и (или) документы от Заемщика

Кредитоспособность Заемщика также оценивается по предоставленным им устным данным.

10. Виды потребительского займа:

- Микрозайм наличными денежными средствами «До зарплаты»
- Микрозайм наличными денежными средствами «Пенсионный»
- Микрозайм наличными денежными средствами «Друзья»

11. Суммы потребительского займа:

Суммы потребительского займа по продуктам «До зарплаты», «Пенсионный», «Друзья» составляют от 1 000 рублей до 30 000 рублей.

12. Сроки возврата потребительского займа:

Срок возврата потребительского займа по продуктам «До зарплаты», «Пенсионный», «Друзья» составляет от 1 до 30 дней

13. Валюта, в которой предоставляется потребительский займ:

Все займы предоставляются в рублях РФ.

14. Способы предоставления потребительского займа.

Займ предоставляется путем передачи наличных денежных средств Заемщику из кассы Кредитора.

15. Перечень предоставляемых Кредитором продуктов (Займов):

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «До зарплаты» в подразделениях «Бакалы», «Верхнеяркеево», «Куяново», «Шаран», «Муслумово», «Сарманово» - 438% годовых;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «До зарплаты» в подразделениях «Аскино», «Большеустыкинское», «Верхние Киги», «Верхние Татышлы», «Краснохолмский», «Месягутово», «Нефтекамск», «Новобелокатай», «Чекмагуш», «Чишмы», «Языково» - 365% годовых;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Пенсионный» в подразделениях «Аскино», «Большеустыкинское», «Месягутово», «Новобелокатай», «Верхние Киги» - 292% годовых;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Пенсионный» в подразделениях «Бакалы», «Верхнеяркеево», «Верхние Татышлы», «Краснохолмский», «Куяново», «Нефтекамск», «Чекмагуш», «Чишмы», «Шаран», «Языково», «Муслумово», «Сарманово» - 365% годовых;

- Микрозайм наличными денежными средствами по продукту «Друзья» - 219% годовых.

16. Виды иных платежей заемщика по договору потребительского займа (при наличии):

отсутствуют.

17. Диапазоны значений полной стоимости потребительского займа, определенных с учетом требований закона № 353-ФЗ по видам потребительского займа:

от 219% годовых до 438% годовых (рассчитываются по ч. 2 ст. 6 Закона № 353)

18. Периодичность платежей заемщика при возврате потребительского займа

Возврат суммы займа происходит одновременно в день, определенный в индивидуальных условиях договора потребительского займа.

19. Периодичность платежей заемщика при уплате процентов

Проценты за использование займом уплачиваются Заемщиком одновременно, одновременно с возвратом суммы займа.

20. Периодичность иных платежей заемщика по займу (при наличии):

отсутствуют

21. Способы возврата «Заемщиком» займа и уплаты процентов по нему

- **Бесплатный способ:** Заемщик может вернуть сумму потребительского займа и уплатить проценты по нему, а также осуществить иные платежи по заключенным договорам потребительского займа, в любом офисе Кредитора, при этом, актуальная информация обо всех действующих обособленных подразделениях Кредитора, а равно о местах выдачи/погашения займов размещена на web-сайте Кредитора www.mfobrilliant.ru, во вкладке «Контакты».

- **оплата с помощью банковского перевода на расчетный счет Кредитора по следующим реквизитам ООО МКК «Бриллиант»:**

р/счет 40702810000030001437

БИК банка получателя: 048073770

к/счет 30101810600000000770

в ПАО «Банк Уралсиб» г. Уфа

22. Срок, в течение которого «Заемщик» вправе отказаться от получения займа

«Заемщик» вправе отказаться от получения займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора с момента предоставления Кредитором Заемщику индивидуальных условий договора потребительского микрозайма и до момента получения денежных средств.

23. Ответственность «Заемщика» за ненадлежащее исполнение «Договора», размеры неустойки (штрафа, пени), порядок ее расчета, а также информация о том, в каких случаях данные санкции могут быть применены:

В случае нарушения Заемщиком установленных сроков возврата займа и процентов за пользование данным займом, Кредитор вправе требовать от Заемщика, заключившего Договор, уплаты неустойки в размере 20 % (двадцать процентов) годовых (0,05% в день) от неуплаченной в срок суммы денежных обязательств (суммы займа (микрозайма) и начисленных процентов) за каждый день просрочки.

24. Способы обеспечения исполнения обязательств по «Договору»

Обеспечение исполнения обязательств по договору потребительского займа не предусмотрено

24. Иные договоры, которые «Заемщик» обязан заключить и иные услуги, которые Заемщик обязан получить в связи «Договором»

отсутствуют.

25. Информация об иных услугах, которые заемщик обязан получить в связи с договором потребительского займа

Заемщик не обязан получать иные услуги в связи с заключением договора потребительского микрозайма.

26. Информация о возможности запрета уступки Кредитором третьим лицам прав (требований) по договору потребительского займа:

Подписывая Индивидуальные условия договора потребительского займа, Заемщик дает согласие на уступку прав (требований) по договору третьим лицам при условии соблюдения Кредитором требований действующего законодательства.

27. Цели использования Заемщиком потребительского займа:

Заемщик вправе использовать полученный микрозайм на любые цели. Кредитору не требуются никакие документы об использовании микрозайма.

28. Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику:

Подсудность споров по искам Кредитора к Заемщику определяется на индивидуальных условиях Договора.

29. Иски «Заемщика» к Кредитору о защите прав потребителей

предъявляются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

30. Общие условия «Договора»

Договор потребительского кредита (займа) состоит из общих условий и индивидуальных условий. Договор потребительского займа может содержать элементы других договоров (смешанный договор), если это не противоречит настоящему Федеральному закону. Общие условия договора потребительского кредита (займа) устанавливаются кредитором в одностороннем порядке в целях многократного применения. Общие условия договора потребительского кредита (займа), размещены в сети интернет на официальном сайте Кредитора www.mfobrilliant.ru

Утверждены

приказом директора ООО МКК
«Бриллиант»

№ 1 от «25» января 2017 г.

**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА ОБЩЕСТВА С
ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «БРИЛЛИАНТ»**

Настоящие Общие условия Договора потребительского займа (микрозайма) (Далее – Общие условия Договора) разработаны в целях регулирования отношений, возникающих между ООО МКК «Бриллиант» и физическим лицом, в связи с предоставлением последнему нецелевого потребительского займа (микрозайма) (Далее – Займ) в одностороннем порядке для многократного применения. Общие условия содержат перечень прав и обязанностей по Договору потребительского займа (микрозайма) и являются его неотъемлемой частью.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Кредитор – Общество с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Бриллиант» ОГРН 1160280124003, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1160280124003, юридический адрес: 452680, г. Нефтекамск, ул. Нефтяников, д. 1 А;

Заемщик – физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее потребительский займ (микрозайм) у Кредитора;

Заявка-анкета на получение потребительского займа (микрозайма) (далее - Заявление) – документ, подписываемый потенциальным Заемщиком и передаваемый Кредитору, содержащий информацию о Заемщике, о выбранном Заемщиком потребительском займе (микрозайме), иную необходимую информацию для заключения Договора, а также предложение заключить Договор;

Общие условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее – Общие условия Договора) – условия потребительского займа (микрозайма), установленные Кредитором в настоящем документе в одностороннем порядке в целях многократного применения;

Индивидуальные условия договора потребительского займа (микрозайма) (далее – Индивидуальные условия Договора) – документ, содержащий условия договора потребительского займа, подлежащие согласованию между Кредитором и Заемщиком в индивидуальном порядке.

Договор потребительского займа (микрозайма) (далее – Договор) – договор, заключенный между Кредитором и Заемщиком (Индивидуальные и Общие условия договора потребительского займа (микрозайма)). До заключения Договора обязательной и неотъемлемой частью является заполнение Заемщиком Заявления на получение потребительского займа (микрозайма), ознакомление с Настоящими общими условиями Договора, Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов) (далее – Правила), Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа (микрозайма) Общества с ограниченной ответственностью микрокредитная компания «Бриллиант»;

Потребительский займ (микрозайм) (далее – Займ) – денежные средства, предоставляемые Кредитором Заемщику в соответствии с Договором в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Дата заключения потребительского займа (микрозайма) (далее - Дата заключения Договора) – датой заключения Договора признается дата фактического предоставления Займа Заемщику;

Полная стоимость кредита (займа, микрозайма) (далее - ПСК) – выраженные в процентах затраты Заемщика по получению, обслуживанию займа и погашения задолженности по займу, предусмотренные Договором, о которых Заемщику известно на момент выдачи займа или изменений условий Договора;

Основной долг – предоставленный Кредитором Заемщику Займ, невозвращенный (непогашенный) Заемщиком;

Задолженность - все денежные суммы, подлежащие уплате Заемщиком Кредитору по Договору, включая сумму Основного долга, сумму начисленных процентов за пользование денежными средствами, сумму начисленной неустойки (штрафа, пени);

График платежей – документ, содержащий информацию о суммах денежных средств, подлежащих оплате Заемщиком и датах, к которым должна быть произведена оплата с целью погашения Заемщиком Задолженности;

Продукт займа (далее – Продукт) – действующая у Кредитора программа предоставления займов (микрозаймов) Заемщикам, выбранная Заемщиком в целях получения Займа (микрозайма);

Офис Кредитора - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора;

Успешный контакт - в целях осуществления взаимодействия с Заемщиком (должником) по инициативе Кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах успешным считается тот контакт, в котором Кредитор или лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах представился, озвучил цель звонка, получил обратную связь от Заемщика (должника). Если связь оборвалась, трубка была повешена до выполнения данных действий, такой контакт не считается успешным. Если Заемщик (должник) сам просил перезвонить или сам позвонил, такой контакт также не считается успешным в целях исполнения ограничения по максимальному количеству звонков, установленному Соглашением о частоте взаимодействия с должником по инициативе кредитора или лица, действующего от его имени и (или) в его интересах, содержащемуся в Индивидуальных условиях;

Федеральный закон №230-ФЗ – Федеральный закон от 03.07.2016 №230-ФЗ «О защите прав и законных интересов физических лиц при осуществлении деятельности по возврату просроченной задолженности и о внесении изменений в Федеральный закон «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».

1. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ЗАЙМА

1.1. Займ предоставляется не позднее 5 (пяти) календарных дней с даты принятия предварительного положительного решения Кредитора, о предоставлении Займа. В случае выражения Заемщиком согласия с условиями, содержащимися в правилах предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов), информации об условиях предоставления, использования и возврата займа (микрозайма), общих условиях Договора и Индивидуальных условиях Договора, Кредитор обязуется предоставить Заемщику Займ на условиях, определенных Договором.

1.2. Кредитор предоставляет Заемщику Займ в российских рублях в сумме, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

1.3. Займ предоставляется путем передачи наличных денежных средств из кассы Кредитора Заемщику по расходно-кассовому ордеру.

1.4. Займ предоставляется на срок, указанный в Индивидуальных условиях Договора.

1.5. Датой фактического предоставления Займа, а также моментом исполнения обязанности Кредитора передать Заемщику Займ, является дата выдачи Займа, в виде наличных денежных средств, по расходно-кассовому ордеру Кредитора.

1.6. Срок возврата Займа указан в Индивидуальных условиях Договора.

1.7. При досрочном погашении Займа, датой возврата Займа является дата фактического полного исполнения Заемщиком всех своих обязательств по Договору, при этом датой фактического исполнения Заемщиком своих обязательств, является фактическая дата поступления платежа(ей) Кредитору.

1.8. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

1.9. Заемщик осуществляет возврат Займа, уплачивает проценты, начисленные за пользование Займом, в порядке и в сроки, установленные Договором.

2. ПОРЯДОК ПОЛЬЗОВАНИЯ ЗАЙМОМ И УПЛАТЫ ПРОЦЕНТОВ

2.1. За пользование Займом, Заемщик уплачивает Кредитору проценты в размере, установленном в Индивидуальных условиях Договора, за период с даты, следующей за датой получения Займа, по дату полного исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору.

2.2. Возвращение Займа и начисленных процентов, за пользование Займом, по Продуктам: «До зарплаты», «Друзья», «Пенсионный», осуществляется Заемщиком в виде единовременного платежа. Размер единовременного платежа определяется по формуле:

Размер единовременного платежа = $S * (P \text{ годовых} / 365 * 100) * i + S$,

где S - сумма займа; P – проценты; i – фактическое количество дней пользования Займом. Размер единовременного платежа на дату погашения Займа, указывается в Индивидуальных условиях Договора. При исполнении Заемщиком обязательства по возвращению Займа в срок или до срока, предусмотренного Договором, фактически начисленные проценты подлежат списанию в полном размере. В случае, нарушения срока возврата Займа установленного в Договоре, Заемщик обязан вернуть Займ и начисленные проценты за фактическое время пользования, в размере, установленном Договором.

2.3. Расчет ПСК осуществляется по формуле, предусмотренной Федеральным законом от 21.12.2013 г. № 353 - ФЗ «О потребительском кредите (займе)» с изменениями, вступившими в силу 01.09.2014 г.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным

2.4. Платежи, установленные Индивидуальными условиями Договора, во исполнение обязанностей Заемщика, а также иные платежи, предусмотренные Договором, в случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств, погашаются путем поступления денежных средств в кассу Кредитора, по приходно-кассовому ордеру, либо на расчетный счет Кредитора, либо иным способом, определенном в Индивидуальных условиях Договора. Днем исполнения обязательств Заемщика по внесению суммы платежа, а также иных платежей, предусмотренных Договором, является день фактического поступления денежных средств в кассу Кредитора, либо на расчетный счет.

2.6. В случае досрочного возврата Займа или части Займа, Заемщик обязан уплатить Кредитору проценты по Договору, начисленные на возвращаемую сумму Займа, включительно по день фактического возврата соответствующей суммы Займа. Информацию о размере необходимого платежа Кредитор доводит Заемщику способом, определенным в Индивидуальных условиях Договора. При досрочном возврате части Займа Кредитор, предоставляет Заемщику ПСК в случае, если досрочный возврат Займа привел к изменению ПСК, и уточненный График платежей по Договору.

2.8. В случае нарушения Заемщиком обязательств по уплате платежа (ей), предусмотренного Индивидуальными условиями Договора, в полном объеме или частично в дату, указанную Индивидуальными условиями Договора, платеж становится просроченным. В просроченном платеже, на сумму основного долга начисляются проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном Индивидуальными условиями Договора, а также на сумму просроченного платежа (сумма Основного долга и начисленные проценты за пользование Займом) подлежит уплата неустойки, в размере, согласованном сторонами Договора, но не более 20 (двадцати) % (процентов) годовых. Выплата неустойки (штраф, пени) и возмещение убытков не освобождают Заемщика от обязанности исполнить остальные обязательства согласно Договору.

2.9. При наличии просрочки в исполнении обязательств, а также, если сумма очередного платежа не достаточна для полного исполнения обязательств Заемщика по Договору, устанавливается следующая очередность погашения задолженности:

2.9.1. задолженность по процентам;

2.9.2. задолженность по Основному долгу;

2.9.3. неустойка (штраф, пени) в размере, определенном в Индивидуальных условиях Договора;

2.9.4. проценты, начисленные за текущий период платежей;

2.9.5. сумма Основного долга за текущий период платежей;

2.9.6. иные платежи, предусмотренные законодательством РФ о потребительском кредите (займе) или Договором.

3 ПРОДЛЕНИЕ (ПРОЛОНГАЦИЯ) ДОГОВОРА

3.1 Пролонгация (продление) договора микрозайма означает изменение срока исполнения обязательства по возврату суммы микрозайма. Продление договора возможно исключительно путем подписания заемщиком и Обществом дополнительного соглашения к договору микрозайма.

3.2 Решение принимается Кредитором индивидуально по каждому заемщику на основании письменного заявления, поданного заемщиком при условии уплаты процентов за пользование микрозаймом по действующему договору в полном объеме

3.3 Кредитор вправе отказать в пролонгации займа.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. ЗАЕМЩИК обязуется:

4.1.1. Использовать полученный Займ на цели (если такие имеются), указанные в Индивидуальных условиях Договора.

4.1.2. Возвратить полученный Займ, уплатить начисленные Кредитором проценты и иные платежи в полной сумме и в сроки, установленные Договором.

4.1.3. Надлежащим образом исполнять обязательства, установленные Договором.

4.1.4. Исполнить свои обязанности по договору в полном объеме не позднее даты возврата Займа, указанной в Индивидуальных условиях Договора.

4.1.5. Уведомить Кредитора способом, установленным в Индивидуальных условиях Договора, в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней, об изменении идентификационных данных, предоставленных Кредитору при заключении Договора (место регистрации/жительства, номеров телефонов, места работы, фамилии, имени, отчества, уровня доходов и расходов, паспортных данных, и возникновении обстоятельств, способных повлиять на выполнение Заемщиком обязательств по Договору). В случае не уведомления в

установленный срок, вышеперечисленных изменений и /или обстоятельств, Заемщик несет риск вызванных этим неблагоприятных для него последствий.

4.2. ЗАЕМЩИК имеет право:

4.2.1. отказаться от получения Займа полностью или частично, уведомив об этом Кредитора до истечения 5 (пяти) дней установленного договором срока его предоставления.

4.2.2. осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора с уплатой процентов за фактический срок пользования Займом.

При погашении Потребительского микрозайма в день его получения Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой Потребительского микрозайма. Полное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора осуществляется через кассу Офиса Кредитора путем внесения наличных денежных средств

4.2.3. осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма без предварительного уведомления Кредитора.

получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению в Офис Кредитора после полного погашения задолженности по договору потребительского микрозайма.

4.2.4. получать по запросу либо иным способом, указанным в Индивидуальных условиях Договора, в том числе при наличии задолженности информацию о:

- размере текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по Договору;
- дате и размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору;
- иных сведениях, указанных в Договоре.

4.3. КРЕДИТОР обязуется:

4.3.1. Произвести выдачу Займа в соответствии с Правилами предоставления и обслуживания потребительских займов (микрозаймов); Информацией об условиях предоставления, использования и возврата займа (микрозайма); Общими условиями Договора и Индивидуальными условиями Договора.

4.3.2. Направлять Заемщику информацию о возникновении просроченной задолженности по Договору способом обмена информации, предусмотренным и согласованным в Индивидуальных условиях Договора, по контактными данным, указанным Заемщиком в Заявке-анкете в соответствии с требованиями Федерального закона №230-ФЗ.

4.3.3. По требованию Заемщика предоставлять Заемщику информацию о размере Задолженности по Договору, а также о датах и размерах произведенных и предстоящих платежей.

4.3.4. Не начислять проценты и иные платежи по договору потребительского займа, за исключением неустойки (штрафа, пени) и платежей за услуги, оказываемые заемщику за отдельную плату в случае если сумма начисленных по договору процентов и иных платежей достигнет трехкратного размера суммы займа.

4.4. КРЕДИТОР имеет право:

4.4.1. Требовать досрочного возврата всей оставшейся суммы Займа, начисленных за пользование Займом процентов и суммы неустойки, путем предъявления письменного требования о досрочном возврате всей суммы задолженности по Договору при наступлении любого из нижеперечисленных событий:

- Нарушение Заемщиком сроков возврата Займа или уплаты процентов по Договору общей продолжительностью более чем 60 (шестьдесят) календарных дней в течение последних 180 (ста восьмидесяти) календарных дней.

- В случае, когда Договор, заключен на срок менее чем шестьдесят календарных дней, по сроку возврата сумм основного долга и (или) уплаты процентов продолжительностью (общей продолжительностью) более чем десять календарных дней.

4.4.2. В одностороннем порядке (если это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору):

4.4.2.1. Уменьшить постоянную процентную ставку;

4.4.2.2. Уменьшить или отменить плату за оказание услуг, предусмотренных индивидуальными условиями Договора;

4.4.2.3. Уменьшить размер неустойки (штрафа, пени) или отменить ее полностью или частично, установить период, в течение которого она не взимается, либо принять решение об отказе взимать неустойку;

4.4.2.4. Изменить Общие условия Договора.

5. СПОСОБЫ И ПОРЯДОК ОБМЕНА ИНФОРМАЦИЕЙ МЕЖДУ КРЕДИТОРОМ И ЗАЕМЩИКОМ.

5.1. Кредитор и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

5.1.1 При изменении контактной информации, используемой для связи с Заемщиком (номера телефона, адреса регистрации по месту пребывания или по месту жительства, фактического

местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с Заемщиком:

Заемщик обязан сообщить об этом путем написания заявления об изменении контактной информации с указанием обновленной информации в офисе Кредитора или ином обособленном подразделении Общества в течение 3 (Трех) дней с момента наступления соответствующего события.

5.1.2. При изменении Общих условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке:

Кредитор уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Кредитора и в местах приема заявлений.

5.1.3. При изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года № 353-ФЗ):

Кредитор уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете Заемщика.

5.1.4. При отказе Заемщиком от получения Потребительского микрозайма:

Заемщик обязан уведомить Кредитора об отказе от получения потребительского микрозайма путем письменного обращения в обособленное структурное подразделение Кредитора.

5.1.5. При досрочном возврате Заемщиком потребительского микрозайма:

Уведомление не требуется

5.1.6. При сообщении Кредитором Заемщику информации о наличии просроченной задолженности:

Кредитор сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных по договору потребительского микрозайма обязательств, срок исполнения которых наступил) путем совершения телефонного звонка, либо направления смс-сообщения. Также информация предоставляется путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма.

5.1.7. При уступке прав требования Кредитора к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария):

Кредитор направляет уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении потребительского микрозайма.

5.1.8. При отказе Заемщика от соглашения на иные способы взаимодействия, определенные Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ):

Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

5.1.9. При отказе Заемщика от соглашения на иную частоту взаимодействия, определенную Индивидуальными условиями, с Кредитором или лицом, действующим от его имени и (или) в его интересах, направленные на возврат просроченной задолженности (ч.4 ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ):

Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления соответствующего уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении или путем вручения под расписку.

5.1.10. При ограничении или прекращении взаимодействия с Заемщиком способами, определенными ч. 1 ст. 4 Федерального закона № 230-ФЗ:

Заявление Заемщика об ограничении или прекращении взаимодействия, содержащее указание на осуществление взаимодействия только через указанного Заемщиком представителя, либо отказ от взаимодействия, направляется Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку. В соответствии с ч. 6 ст. 8 Федерального закона № 230-ФЗ заявление должника об отказе от взаимодействия может быть направлено Кредитору и (или) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах, не ранее чем через четыре месяца с даты возникновения просрочки исполнения должником обязательства. Заявление должника об отказе от взаимодействия, направленное им до истечения указанного срока, считается недействительным. Заемщик вправе отменить такое заявление путем направления Кредитору уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения Кредитору уведомления под расписку в Офисе Кредитора; лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения уведомления под расписку. В случае получения от Заемщика заявления об ограничении или прекращении взаимодействия с нарушением требований к его оформлению, Кредитор уведомляет Заемщика об этом и разъясняет порядок оформления заявления. Уведомление направляется Кредитором путем его направления по почте по адресу Заемщика, указанному в договоре потребительского займа, и/или путем

вручения под расписку в офисе Кредитора в срок не позднее десяти рабочих дней со дня получения заявления от Заемщика.

5.1.11. При отзыве Заемщиком согласия на передачу персональных данных третьим лицам и/или взаимодействие Кредитора или лица, действующим от его имени и (или) в его интересах, с третьими лицами направленное на возврат просроченной задолженности:

Заемщик уведомляет Кредитора и (или) лицо, действующее от его имени и (или) в его интересах путем направления уведомления через нотариуса или по почте заказным письмом с уведомлением о вручении либо путем вручения заявления под расписку уполномоченному лицу Кредитора или (ст. 4 Федерального закона №230-ФЗ) лицу, действующему от его имени и (или) в его интересах.

5.1.12. При напоминании Кредитором Заемщику о сроке предстоящего платежа, а также предложении о реструктуризации задолженности:

- путем отправки смс-сообщения и совершения звонков на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по договору потребительского микрозайма;
- посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика

5.1.13 При изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора:

Кредитор уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений.

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Кредитора возникает обязанность или необходимость направить информацию Кредитору/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда к Кредитору лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Кредитором. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В случае если в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Заемщик отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору всем своим имуществом, на которое в соответствии с законодательством Российской Федерации может быть обращено взыскание, и своим доходом.

6.2. При нарушении Заемщиком обязательств по Договору, Кредитор вправе применить к Заемщику штрафные санкции в размере, порядке и в сроки, установленные в Индивидуальных условиях Договора.

6.3. Штрафные санкции (штрафы, пени), начисленные за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, считаются обязательными к погашению Заемщиком с момента возникновения просрочки исполнения обязательства.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть в результате нарушения сторонами условий Договора будут, по возможности, решаться путем переговоров между сторонами. В случае не достижения соглашения путем переговоров, споры и разногласия между сторонами Договора, подлежат разрешению в судебном порядке, определенном в Индивидуальных условиях Договора.

7.2. Заемщик не возражает против предоставления Займодавцем в бюро кредитных историй (зарегистрированных в соответствии с законодательством РФ) информации о Заемщике, предусмотренной ст. 4 ФЗ "О кредитных историях" № 218-ФЗ от 30.12.2004.

7.3. Договор действует до полного погашения Заемщиком принятых на себя денежных обязательств.

7.4. Условия Договора могут быть изменены только по соглашению сторон, за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается изменение условий Договора Кредитором в одностороннем порядке. Соглашения сторон оформляются исключительно в письменной форме и являются неотъемлемой частью Договора

7.5. Информация о действующей редакции:

Информация о действующей редакции	Редакция № 1, действует с 25.01.2017
Информация о предыдущих редакциях	Отсутствуют